



Comune di Castiglion Fibocchi

Provincia di Arezzo

Area servizi alla persona
servizi segreteria generale – servizi istituzionali

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2023/2024

Cari Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione del servizio di mensa scolastica, a partire dall'anno scolastico 2023/2024 prenderà vita un progetto di informatizzazione del servizio di Mensa Scolastica, in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

Per questo è stata attivata una procedura di **disdetta pasti** tramite web e app, ovvero il bambino verrà considerato presente per ogni giorno di scuola previsto dal calendario scolastico, salvo disdetta del pasto da parte del genitore /tutore.

Tale sistema permetterà di gestire e monitorare in tempo reale la situazione delle prenotazioni dei propri figli attraverso il portale web <https://castiglionfibocchi.ecivis.it>

COME ACCEDO AL PORTALE WEB?

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione per cui, dal 1° settembre 2021, gli utenti potranno accedere al portale genitore SOLO tramite credenziali **SPID o le credenziali delle CIE attiva**. I genitori privi di credenziali **SPID o CIE** sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID o di provvedere all'attivazione della propria Carta di Identità elettronica e a recuperare le credenziali.

Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

I genitori potranno accedere al portale collegandosi a <https://castiglionfibocchi.ecivis.it>

I SUOI DATI PERSONALI INSERITI SONO I SEGUENTI:

e risulta essere l'intestatario per l'alunno/gli alunni:

Sarà il genitore che ha effettuato l'iscrizione che avrà la possibilità, tramite SPID o le credenziali della CIE attiva, a poter entrare sul portale per gestire il servizio di mensa scolastica.

E', comunque, possibile delegare un soggetto diverso compilando, da parte del soggetto intestatario, l'apposito modulo di "Richiesta Delega" direttamente dal Portale <https://castiglionfibocchi.ecivis.it> nella sezione "Moduli online".

La richiesta di Delega diverrà attiva nelle 48 ore successive alla richiesta.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico comunicato dall'Istituto Comprensivo G. Vasari di Arezzo, a partire dal 18/09/2023 dal lunedì al venerdì per la scuola dell'infanzia (i nuovi iscritti cominceranno dal 2 di ottobre) e per ogni martedì per le classi IV e V primaria, salvo disdetta del pasto.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?



Comune di Castiglion Fibocchi

Provincia di Arezzo

Area servizi alla persona
servizi segreteria generale – servizi istituzionali

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Mensa Scolastica, dovrà disdire **entro le ore 9,30 del giorno stesso** la presenza del figlio alla mensa.

In caso di uscita anticipata del figlio, ma dopo le 9,30, il costo del pasto verrà addebitato.

Si consiglia, in caso di assenze programmate, di effettuare la disdetta nei giorni precedenti.

Queste le procedure per la disdetta del pasto

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://castiglionfibocchi.ecivis.it> tramite le proprie credenziali SPID o CIE

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 10 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"

COME AVVIENE IL PAGAMENTO DEL PASTO?

Per la scuola dell'infanzia, il genitore/tutore ogni mese riceverà via mail, all'indirizzo rilasciato in fase di iscrizione e troverà nella propria area personale del sito/app, il bollettino di PAGOPA con l'importo relativo al numero di presenze al pasto, per i quali non è stata data la disdetta nel modo sopra descritto e potrà essere pagato direttamente dal portale ecivis o attraverso i consueti canali di pago PA.

Per la scuola primaria il bollettino verrà generato ogni tre mesi.

Sempre nell'area personale, poi, ogni genitore troverà comunicazioni, ricevute di pagamento e quant'altro utile per la miglior fruizione possibile del servizio.

L'ufficio rimane a disposizione per ogni chiarimento e informazione al numero 057547484 interno 1 oppure interno 4 e all'indirizzo di posta elettronica scuola@comune.castiglionfibocchi.ar.it

Cordiali saluti

La referente amministrativa dell'ufficio scuola

Dott.ssa Claudia Cappini